

PENTRU APARATE DE AER CONDIȚIONAT TIP SPLIT

Garanția se aplică în conformitate cu Ordonanța nr. 21/1992, Ordonanța de urgență nr. 58/2022 privind protecția consumatorilor, republicată, modificată prin Ordonanța 58/2000, aprobată prin Legea 37/2002 și Ordonanța de urgență 174/2008 astfel cum a fost amendată de Ordonanța de urgență nr. 34/2014; Legea 11/1991 privind combaterea concurenței neloiale, modificată prin Ordonanța nr. 12/2014; Ordonanța de urgență 25/2019 și Ordonanța de urgență nr. 140/2021 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora.

Garanția este de 2 ani, cu excepția componentelor supuse uzurii normale de funcționare (baterii, filtre, siguranțe, etc) la care nu se acordă garanție. Garanția se derulează de la data punerii în funcțiune, dar nu mai târziu de 2 luni de la achiziționare. Dacă punerea în funcțiune se realizează după trecerea celor 2 luni de la achiziție, perioada de garanție începe de la data facturii.

PREZENTUL CERTIFICAT DE GARANȚIE ESTE VALABIL NUMAI ÎNȘOȚIT DE FACTURA DE CUMPĂRARE. EL TREBUIE PREZENTAT ÎN MOD OBLIGATORIU PERSONALULUI DE SERVICE LA SOLICITAREA DE INTERVENȚII ÎN PERIOADA DE GARANȚIE.

ATENȚIE! PIERDEREA CERTIFICATULUI DE GARANȚIE DUCE LA ANULAREA GARANȚIEI PRODUSULUI.

CONDIȚII DE GARANȚIE

Beneficiarul, împreună cu vânzătorul, este obligat ca, în momentul cumpărării să verifice dacă ambalajul conține toate accesoriile și subsansamblele și dacă aparatul este în bună stare.

1. Produsul a fost predat cumpărătorului împreună cu:

- factura originală;
- avizul de însoțire a mărfii;
- certificatul de garanție completat și semnat de distribuitor.

2. FERROLI nu își asumă răspunderea pentru alegerea greșită a echipamentului. Aparatul de aer condiționat este destinat utilizării exclusiv domestice (locuințe, birouri, spații comerciale) și nu industriale (răcire camere server, laboratoare sau bucătării, etuve, spații comerciale cu trafic intens și deschideri mari sau dese ale căilor de acces, spații cu surse puternice de căldură).

3. Documentația Tehnică, Certificatul de Garanție și factura de cumpărare se vor păstra la locul de instalare al echipamentului.

4. Prezentul **CERTIFICAT DE GARANȚIE** confirmă calitatea produselor FERROLI, limitându-se numai asupra defectelor de material sau de execuție datorate producătorului, înțelegându-se prin aceasta repararea sau furnizarea gratuită a oricărei piese care prezintă defecte sau vicii de fabricație, respectiv înlocuirea gratuită a produsului în funcție de opțiunea clientului cu excepția situației în care această solicitare este imposibilă sau disproporționată. Se garantează funcționalitatea și păstrarea performanțelor termice pe perioada susmenționată, în condițiile montării și exploatarei în condiții normale, în conformitate cu normativele, prescripțiile tehnice și legislația în vigoare. Orice inconvenient ce decurge din nerespectarea acestora cade în sarcina exclusivă a utilizatorului.

6. Pentru intervenții service apelați la societatea care a instalat echipamentul (societățile service autorizate FERROLI România disponibile pe www.ferrol.com/ro/service_distributie, marcate cu Termice / Climatizare).

7. La apariția și reclamarea unei defecțiuni, firma de service agreeată are obligația de a asigura intervenția în maxim 15 zile calendaristice de la data înregistrării solicitării. În situația în care se constată că defecțiunea reclamată se datorează unei exploatare sau întrețineri incorecte a echipamentului, beneficiarul va suporta integral atât contravaloarea pieselor înlocuite, cât și manopera de reparație și cheltuielile de deplasare la intervenție.

8. Echipamentul de aer condiționat nu poate fi o sursă unică de încălzire pentru un spațiu datorită limitărilor sale termice față de temperaturile exterioare/interioare.

9. Pentru a putea să beneficiați de avantajele oferite de garanție, în această perioadă, pentru orice intervenție trebuie să apelați exclusiv la firmele de service autorizate de FERROLI România, în caz contrar produsul își va pierde garanția. FERROLI România S.R.L., prin unitățile de service autorizate, asigură efectuarea activităților de service atât în perioada de garanție cât și în post garanție pe toată durata de utilizare a echipamentului, garanția acordându-se în condițiile respectării prescripțiilor prezentului **CERTIFICAT DE GARANȚIE** și a documentației tehnice însoțitoare, prescripții în conformitate cu legile în vigoare.

10. Instalarea aparatului de aer condiționat se va face exclusiv de către o firmă specializată. În caz contrar se va pierde garanția.

LIMITELE GARANTIEI

Garantia nu se aplica în situația în care apar inconveniente din cauze independente de producător, respectiv:

- transport, manipulare sau depozitare necorespunzătoare, loviri, socuri, zgarieturi;
- instalare sau punere în funcțiune incorecte, neconforme legilor, normativelor și prescripțiilor tehnice în vigoare;
- utilizarea echipamentului în alte scopuri decât cele carora a fost destinat;
- utilizarea echipamentului fără filtrele obligatorii pe calea aerului, utilizarea unor filtre neconforme sau necurățarea lor periodică;
- defecțiuni ale aparatului de aer condiționat cauzate de pierderi de freon prin racordarea necorespunzătoare a circuitelor frigorifice sau de neexecutarea vidului în conductele și unitatea internă înainte de deschiderea robinetelor unității exterioare;
- fluctuații ale tensiunii electrice de alimentare diferite de 220 Vca cu mai mult de $\pm 10\%$;
- conectarea la instalații electrice fără împământare sau cu rezistență de dispersie a acesteia mai mare de 4 Ohm
- instalarea și funcționarea echipamentului în încăperi cu temperatură mai mică de 10°C .
- dacă aparatul este subdimensionat și acest lucru a dus la deteriorarea acestuia
- deteriorarea echipamentului ca urmare a incendiilor sau a calamităților naturale (inundații, trăsnet etc)
- existența corpurilor străine în echipamente
- dacă au fost montate piese sau subansamble ce nu sunt originale sau nu au fost furnizate de FERROLI România.

ATENȚIE! Colmatarea cu praf sau alte impurități a schimbătorului unității exterioare poate duce la defectarea compresorului, cazul nefiind acoperit de garanție. Se recomandă încheierea unui contract de întreținere cu o firmă specializată.

NU sunt considerate cazuri de garanție, intervenția fiind suportată de utilizator:

- curățarea filtrelor, tavitei de condens și a schimbătoarelor de caldura (condensator, vaporizator)
- echipament nealimentat electric, baterii electrice lipsa sau consumate
- intervenție asupra conductei de eliminare a condensului în cazul infundării acesteia
- alegerea unui regim de lucru necorespunzător
- lucrări de întreținere pentru echipamente.

Produs/Model: Nr: din

Serie unitate exterioară:

Serie unitate interioară (1): Serie unitate interioară (2):

Serie unitate interioară (3): Serie unitate interioară (4):

Cumpărător:

Adresa:

Unitate vânzătoare: CUI:

Adresa:

Factura nr.: din data de:

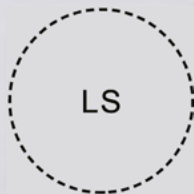
Unitate Montaj Data Montaj.....

Nume Montator Semnatura Data Montaj.....

IMPORTATOR
Ferrolì Romania SRL



UNITATEA VÂNZĂTOARE



Semnătura

CUMPĂRĂTOR

Am luat la cunoștință
precizările făcute în prezentul
certificat

Semnătura

Conform Regulamentului General privind Protecția Datelor 679/2016, firma de service își asumă responsabilitatea pentru completarea corectă a informațiilor, pentru clarificarea față de client a importanței bifării opțiunilor referitoare la protecția datelor și pentru transferul corect și conform al acestor informații în programul de raportare pus la dispoziție de FERROLI ROMANIA SRL.